

# 1.先将双呼坐席绑定员工（客户端）

CRM系统界面截图，显示“双呼功能绑定”操作。左侧菜单栏中“双呼管理”被选中。顶部状态栏显示“已断开”、“拨打电话”、“任务列表”、“防封隐私号”和“开启双呼功能”。

| 序号 | 坐席号                | 手机号         | 姓名  | 坐席状态 | 分配状态 | 总消费 (单位: 元) | 操作 |
|----|--------------------|-------------|-----|------|------|-------------|----|
| 1  | 801065015895073754 | 15895073754 | 吉小春 | 正常   | 绑定成功 | 0.48        |    |

共 1 条 | 10条/页 | 1 | 前往 1 页

点击操作，进行员工绑定修改

销售宝 已断开 拨打电话 任务列表 防封隐私号 开启双呼功能

双呼功能绑定

| 序号 | 坐席号                | 手机号         | 姓名  |
|----|--------------------|-------------|-----|
| 1  | 801065015895073754 | 15895073754 | 吉小春 |

共 1 条 10条/页 1 前往 1 页

设置

- 双呼管理
- 防封隐私号绑定
- 组织架构
- 公海设置
- 任务设置
- 模板
- 消息推送
- 充值续费
- 充值订单

修改绑定

坐席号: 801065015895073754

绑定人员:

点击选择对应员工

\*新绑定员工:

请选择

吉小春

取消

确定

2.登录各个员工账号，点击页面上方开启双呼功能按键

销售宝 已断开 拨打电话 任务列表 防封隐私号 开启双呼功能

首页

通话统计

### 3.使用拨号盘拨打电话或私海列表拨打

销售宝 已断开 拨打电话 任务列表 关闭 防封隐私号 开启 开启双呼功能

点击拨打电话

输入被叫的电话号码

点击双呼拨叫

0 接通数

| 跟进客户 | 发送短信 | 发送邮件 |
|------|------|------|
| 0    | 0    | 0    |
| 48   | 0    | 0    |
| 0    | 0    | 0    |

- 首页
- 资源池
- 客户
  - 公海客户
  - 私海客户
  - 全部客户
  - 回收站
- 呼叫任务
- 斑马雷达
- 短信邮件发送记录
- 设置

### 私海客户

请输入公司名称/联系人/联系方式

搜索

更多筛选条件

批量导入

新增客户

管理分组

搜索结果 共 818 条数据

可在私海中直接点击相对应的客户

已选择 0 家企业

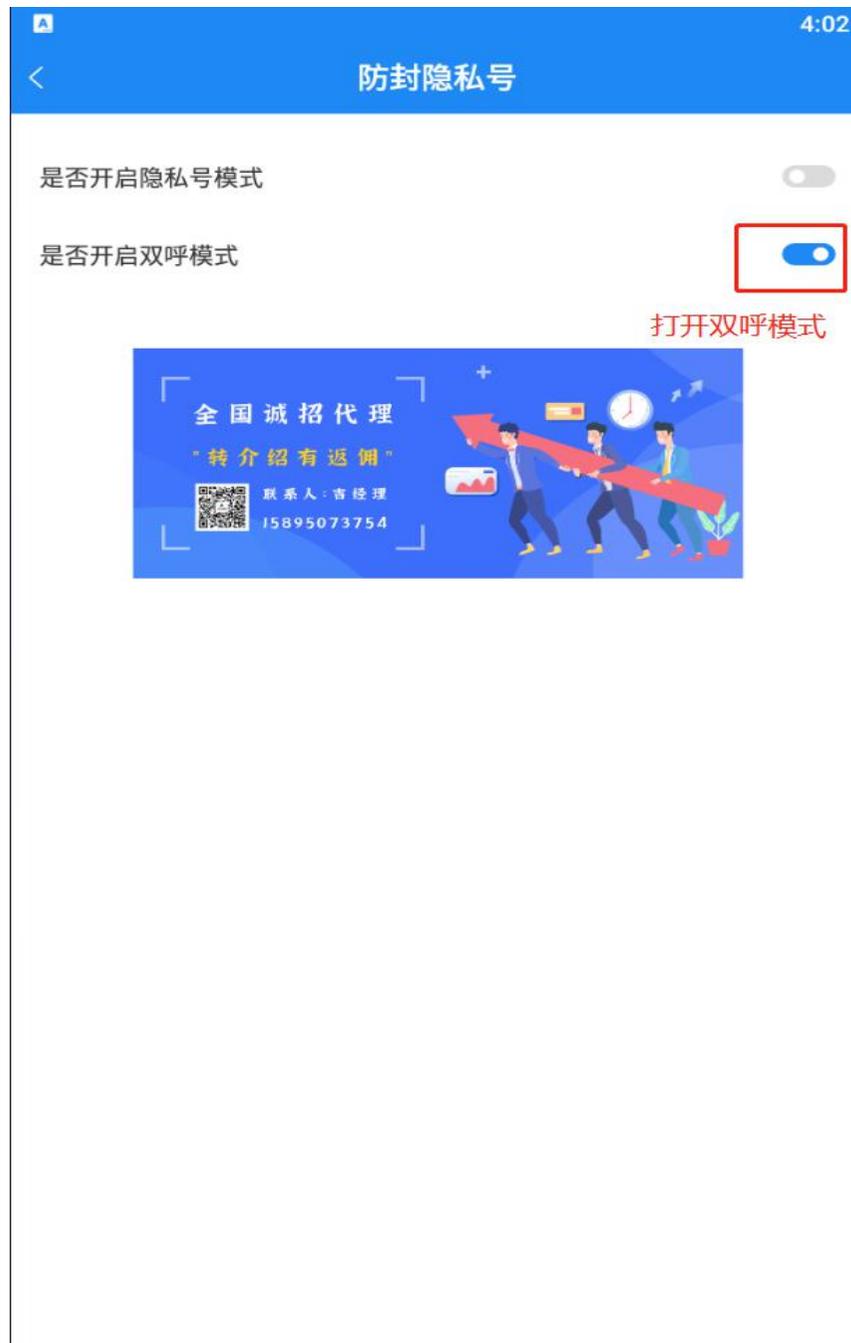
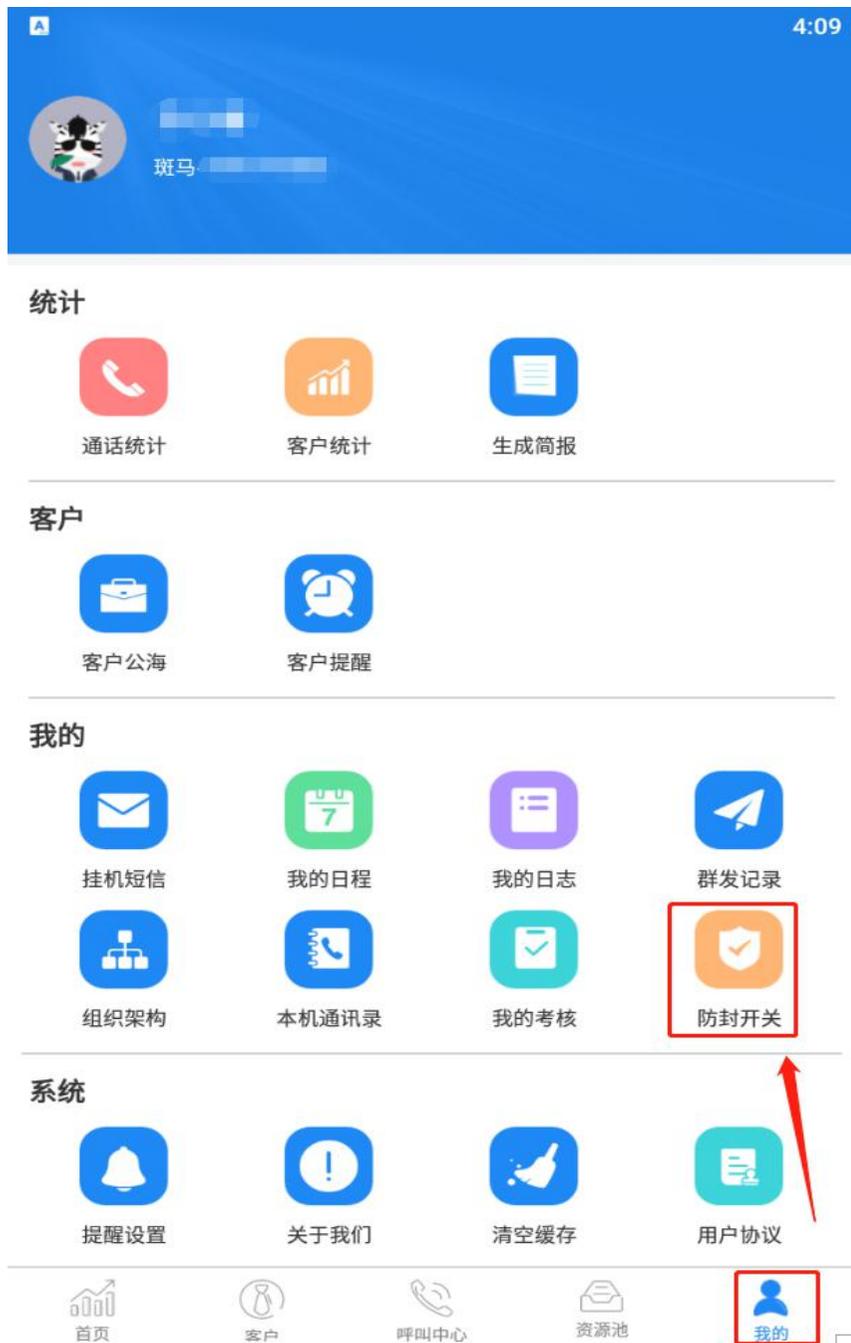
| <input type="checkbox"/> | 公司名称             | 联系人     | 联系方式        | 添加时间                | 客户来源 | 拨号状态 | 跟进状态 | 上次跟进时间              | 分组     | 微信检测 | 添加微信 | 客户类型 | 查看详情  |
|--------------------------|------------------|---------|-------------|---------------------|------|------|------|---------------------|--------|------|------|------|---|
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期18幢502室    | 王俊,徐萍   | 13915845987 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-25 14:14:09 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |          |
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期16幢2504室   | 吴康旭,刘思彤 | 13951233576 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-25 14:11:21 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |          |
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期14幢1804室   | 王超,罗潇   | 18661235100 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-25 14:10:00 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |          |
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期20幢803室    | 韩超,白艳红  | 18612037755 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-25 11:52:23 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |          |
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期16幢2503室   | 谢明洁     | 15850680591 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-25 10:29:40 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |    |
| <input type="checkbox"/> | //               | //      | 18994998301 | 2020-03-25 09:52:42 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-25 09:52:42 | 系统默认分组 | 未检测  | 未添加  | 未定义  |    |
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期21幢1003室   | 徐柯      | 13806128337 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-21 16:18:00 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |    |
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期23幢甲单元401室 | 潘晓燕,马海平 | 15961167221 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-21 16:17:34 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |    |
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期18幢701室    | 王保义,沈圆圆 | 13915091915 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-13 14:48:35 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |    |
| <input type="checkbox"/> | 玉兰广场5期16幢2703室   | 李敬森     | 15895055597 | 2020-01-02 10:22:34 | 手动添加 | 未拨打  | 未跟进  | 2020-03-13 14:48:35 | 3月13   | 未检测  | 未添加  | 未定义  |    |

点击双呼



# APP 中使用双呼拨打

## 1. 先确认是否打开双呼模式



## 2.使用拨号盘拨打双呼模式

4:03

呼叫中心

呼叫任务 通话记录

拨号状态 销售进程 拨打日期

|  |                                      |                     |     |
|--|--------------------------------------|---------------------|-----|
|  | 18994998301                          | 2020-04-01 15:49:37 | 0秒  |
|  | 董婕,孔祥坤 13844599955<br>玉兰广场5期21幢1002室 | 2020-03-31 17:24:24 | 0秒  |
|  |                                      | 2020-03-31 17:20:22 | 0秒  |
|  | 李敏垚 15895055597<br>玉兰广场5期16幢2703室    | 2020-03-31 16:06:14 | 0秒  |
|  | 李敏垚 15895055597<br>玉兰广场5期16幢2703室    | 2020-03-31 16:06:00 | 0秒  |
|  | 陈敏 15106118840<br>掌上科技               | 2020-03-31 15:24:20 | 0秒  |
|  | 王俊,徐萍 13915845987<br>玉兰广场5期18幢502室   | 2020-03-31 15:22:06 | 0秒  |
|  | 陈敏 15106118840<br>掌上科技               | 2020-03-31 15:20:27 | 14秒 |

首页 客户 呼叫中心 资源池 我的

4:04

拨号

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

\* 0 #  
+ 粘贴

输入被叫号码后点击拨打

双呼模式

+

### 3. 使用私海拨打

4:06

客户

系统默认分组 483人

选择相应的客户点击拨打按键

|  |                         |  |
|--|-------------------------|--|
|  | 18994998301             |  |
|  | 张德兴 15312395852<br>勤新村委 |  |
|  | 李俊娣 13961226369<br>勤新村委 |  |
|  | 李幼根 15006120707<br>勤新村委 |  |
|  | 李春明 13616114350<br>勤新村委 |  |
|  | 李冬亮 15995076286<br>勤新村委 |  |
|  | 李仁元 15995076286<br>勤新村委 |  |
|  | 潘产度 13861006706<br>勤新村委 |  |
|  | 张浩庆 13915085830<br>勤新村委 |  |

首页 客户 呼叫中心 资源池 我的