

# 产品名称

斑马销售宝

# 产品用途

为电销业务型企业提供一款简化号码输入以及手动拨号的流程，自动生成销售人员每日工作量的数据统计，快速便捷对客户打上特征标签，规范电话销售人员的工作流程的 APP。

# 操作方法

1、需先在应用市场下载“斑马销售宝”APP。（iOS 系统在 App Store 下载，Android 系统可在 360 应用市场、华为应用市场、应用宝中均可下载）

2、pc 端的后台登录地址：  
<http://xsbadmin.bmzn.cn/#/login>

3、实际使用方法参见《销售宝操作手册-APP》、《销售宝操作手册-后台》

# 注意事项

1、斑马销售宝 APP 支持 iOS 系统版本在 10.0 以上、Android 版本 7.0 以上使用。

- 2、部分机型因系统底层原因，在不开启隐私号开启的情况下，可能会出现通话统计数据的可控范围的误差。
  - 3、斑马销售宝适用于市面上 90%的主流机型，剩下部分机型可能出现不适配，如闪退、拨号延迟的情况等，此类情况后续跟进。
- 双卡双待手机在开启隐私号的情况下，需对应设置默认卡号或选择对应账号所绑定的主卡进行拨打，否则会出现无法拨通的情况。
- 4、绑定隐私号的主卡与 APP 的登录账号须统一且在同一设备上，才可使用隐私号。
  - 5、首次登陆 APP 时，需根据 APP 请求提示开启权限，如有部分权限未能自动获得，请手动在系统-应用权限中设置。（机型不同，设置页面不同，具体可根据机型百度解决）

## 售后服务

1、培训：本产品属于轻量级 SaaS 企业应用，无需现场部署，操作简单快捷，可事先阅读相关手册进行操作，如遇困难，支持远程线上指导，如遇到开户数超过 20 人以上的企业，可外派培训人员上门培训。

2、售后：用户遇到问题，且在我方的服务时间内反馈的，2 小时内响应。如遇到软件本身问题，我方在 24 小时内解决或提

供解决方案；如遇到用户手机机型不兼容问题，我方需求真机调试的，用户可将手机寄过来并且我方提供备用机，运费双方自理。

斑马智能科技